

## Информация о форме и способах направления обращений (жалоб) граждан

Обращения (жалобы) граждан принимаются:

- 1) по адресу г. Мичуринск, Липецкое шоссе, д.26 (приёмная главного врача медицинской организации);
- 2) на электронную почту [muzmgb@mail.ru](mailto:muzmgb@mail.ru)

В письменном обращении или обращении в форме электронного документа гражданин указывает (ст. 7 Закона № 59-ФЗ):

1) наименование органа, в который направляется обращение, либо Ф. И. О. или должность лица, к которому он обращается;

2) свои фамилию, имя и отчество;

3) почтовый адрес, по которому должны быть направлены ответ или уведомление о переадресации обращения (в обращении в форме электронного документа указывается адрес электронной почты);

4) суть предложения, заявления или жалобы.

Также необходимо в письменном обращении проставить личную подпись и дату.

В случае необходимости в подтверждение своих доводов к письменному обращению прикладываются документы и материалы либо их копии. К обращению в форме электронного документа необходимые документы и материалы прилагаются в электронной форме.

Заявления граждан, не содержащие указанных сведений, признаются анонимными и рассмотрению не подлежат.

Медицинская организация в пределах своих полномочий рассматривает предложения, заявления и жалобы граждан, дает на них ответы и принимает необходимые меры. Срок рассмотрения обращений составляет один месяц с момента регистрации.