

# Правила записи к врачу на первичный приём, консультацию, обследование.

## Памятка пациенту, посещающему поликлинику

Для достижения наилучшего результата восстановления Вашего здоровья администрация просит соблюдать правила, принятые в лечебном учреждении:

- при посещении поликлиники не забудьте взять с собой: паспорт, страховой полис, выписки о ранее проводившемся лечении.
- верхнюю одежду необходимо сдавать в гардероб, ценные вещи брать с собой;
- заблаговременно ознакомиться с графиком приёма пациентов и порядком записи на приём;
- при невозможности явки на прием или процедуру по уважительной причине – предупредить врача не позднее, чем за день до начала приема (процедуры).

## Правила записи на приём

Первичный прием граждан осуществляется по территориальному принципу прикрепления населения.

### **Важно!**

Подача заявки гражданином на прием может быть выполнена, **в зависимости от Вашего места жительства**, одним из следующих способов:

*1. Личным обращением в регистратуру поликлиники ТОГБУЗ «ГБ им. С.С. Брюхоненко г.Мичуринска».*

Гражданин при личном обращении в регистратуру поликлиники для подачи заявки на прием к врачу может получить услугу в порядке очереди по факту обращения согласно времени, отведенному для приема в графике конкретного врача. Гражданину необходимо предъявить регистратору документ, удостоверяющий личность, полис ОМС. Гражданин должен предоставить оригиналы документов либо их надлежащим способом заверенные копии. Требования регистратора о предъявлении документов, не указанных выше, для предоставления услуги не допускаются. На основании сведений, полученных от гражданина, регистратор вносит реестровую запись. Регистратор производит запись с учетом пожеланий гражданина в соответствии с расписанием приема врача.

*2. С использованием инфомата.*

Внесение реестровой записи с использованием инфомата осуществляется либо через единый портал госуслуг, либо по документу, удостоверяющему личность. Это может быть указание ФИО, серии и номера документа, даты рождения. Также через инфомат можно сделать реестровую запись по единственному номеру полиса ОМС. Гражданин, после подтверждения его личности, должен выбрать специализацию врача, поликлинику, дату и время приема врача в соответствии с представленным расписанием.

*3. С использованием телефонного обращения в колл -центр поликлиники:  
тел. +7 (47545) 3 03 10*

При телефонном обращении необходимо предоставить следующую обязательную информацию о себе:

- ФИО;
- единый номер полиса ОМС, страховой номер индивидуального лицевого счета застрахованного лица в системе персонифицированного учета Пенсионного фонда РФ, паспортные данные;
- номер контактного телефона.

Гражданин сообщает работнику медорганизации специализацию и ФИО врача, к которому необходимо записаться на первичный прием, и желаемую дату и время приема. На основании сведений, полученных от гражданина, регистратор вносит реестровую запись

*4. С использованием Единого портала государственных услуг.*

Подача заявки гражданином на прием к врачу в электронном виде с целью получения первичной медицинской помощи может быть выполнена к врачу-терапевту, врачу-офтальмологу, врачу-хирургу, врачу-урологу, врачу-онкологу. подача заявки гражданином на прием к врачу в электронном виде возможна к специалисту одного профиля не чаще чем 1 раз в день. Гражданин может подать заявку на прием к врачу с помощью интернет-«Электронной регистратуры» и Единого портала государственных услуг. Внесение реестровой записи с использованием ЕПГУ осуществляется через личный кабинет гражданина на портале или через электронную форму.

Гражданин имеет право отказаться от поданной заявки на прием к врачу без объяснения причин, но обязан уведомить об этом регистратора медицинской организации не позднее, чем за 8 часов до назначенного времени приема.

**Важно!**

Граждане, имеющие право внеочередного обслуживания, могут воспользоваться этим правом и получить медицинскую помощь во внеочередном порядке во временные промежутки, выделенные в расписании врача для приема граждан в порядке очереди.